

Organizacja teleporady POZ w Poradnia Ortmed sp. z o.o.

1. Teleporady w POZ w Poradnia Ortmed sp. z o.o. udzielane są w formie telefonicznej.

2. Teleporady nie są udzielane w przypadku:

– w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń o których mowa w art. 42 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2020 r. poz. 514, z późn. zm. oraz art. 15b ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 562, 567, 945, 1493 i 2401) oraz z wyłączeniem świadczeń związanych z wydaniem zaświadczenia,

– podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,

– w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów,

– w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,

– dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego

– z wyłączeniem świadczeń, o których mowa w części II ust. 2 pkt 1 lit. b oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz. U. poz. 1749, 1873 i 2043),

3. Termin teleporady ustalany jest podczas rozmowy telefonicznej z rejestracją poradni pod nr tel.: 426582939 i 501130765

3. W terminie wyznaczonej teleporady poradnia łączy się z pacjentem telefonicznie. W przypadku nieudanej próby połączenia poradnia jeszcze dwukrotnie podejmuje próbę dodzwonienia się do pacjenta, w odstępach czasu co najmniej 5 minut.

4. W przypadku, kiedy lekarz podczas udzielania teleporady uzna, że stan zdrowia pacjenta wymaga kontaktu osobistego w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym ustalany jest termin wizyty w przychodni lub w domu pacjenta.

5. Podczas teleporady lekarz może wystawić e-receptę, e-skierowanie, e-zlecenie na wyroby medyczne, zlecenie na realizację badania laboratoryjnego lub obrazowego,

6. Po wystawieniu e-recepty pacjent otrzymuje 4-cyfrowy kod sms-em lub e-mail z załączoną w PDF informacją o e-receptce, możliwe jest też odebranie wydruku e-recepty osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej.

W aptece należy podać 4-cyfrowy kod z sam-a i PESEL pacjenta lub farmaceuta zeskanuje kod z e-maila albo z wydruku.

7. E-skierowanie można zrealizować w następujący sposób:

a) Przekazując czterocyfrowy kod dostępowy, który otrzymał SMS-em + swój numer PESEL

b) Okazując wydruk informacyjny (pracownik może sczytać klucz dostępu albo kod dostępu i numer PESEL)

c) Okazując otrzymaną na adres poczty elektronicznej informację o wystawionym skierowaniu na ekranie telefonu/tabletu.

Pracownik dokonując wpisu na listę oczekujących na udzielenie świadczenia określa odpowiedni status e-skierowania w systemie P1 (status: Zarejestrowane), co uniemożliwia jego rejestrację w innej placówce.

8. Zlecenia na wyroby medyczne w czasie epidemii są realizowane w następujący sposób:

a) Lekarz przesyła elektronicznie zlecenie do NFZ

b) NFZ potwierdza zlecenie i przesyła lekarzowi jego unikalny numer.

c) Lekarz przekazuje informację o decyzji NFZ pacjentowi oraz numer zlecenia.

d) Pacjent z ww. numerem zgłasza się do wybranego punktu realizującego zlecenie.

9. Podczas teleporady lekarz może wystawić skierowanie na badania dodatkowe, w szczególności laboratoryjne lub obrazowe.

a) W przypadku badań laboratoryjnych należy zgłosić telefonicznie ten fakt w rejestracji w celu umówienia się na konkretny dzień i godzinę.

b) W celu realizacji skierowania na badania obrazowe należy zgłosić się do pracowni RTG przy ul. Puszkina 18, Kilińskiego 90 lub Niezapominajki 15 w Łodzi wraz z dowodem osobistym i czterocyfrowym kodem

10. Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta (IKP) poprzez założenie profilu zaufanego w NFZ, Urzędzie Miasta Łodzi, za pośrednictwem swojego banku lub w naszej przychodni. W IKP pacjent ma możliwość:

a) otrzymać e-receptę SMS-em lub e-mailem — wystarczy, że pacjent poda swój numer telefonu lub adres e-mail.

b) wykupić leki z recepty w różnych aptekach nie tracąc refundacji.

c) udostępnić bliskiej osobie lub lekarzowi informację o stanie zdrowia i historię przepisanych leków.

d) mieć dostęp do danych medycznych swoich dzieci do 18. roku życia.

e) odbierać kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej i po konsultacji, np. telefonicznej, z lekarzem).

11. Przed udzieleniem teleporady osoba jej udzielająca potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru lekarza lub pielęgniarki POZ.

12. Osoba udzielająca teleporady odnotowuje informację o jej realizacji w dokumentacji medycznej.

13. Teleporady realizowane są w warunkach gwarantujących poufność, w tym z zapewnieniem braku dostępu osób nieuprawnionych do przekazywanych pacjentowi informacji są one realizowane w gabinetach lekarskich.

14. W przypadku udostępniania danych dotyczących stanu zdrowia (w tym dokumentacji medycznej) za pośrednictwem systemów teleinformatycznych stosowane są odpowiednie zabezpieczenia – załącznik zawierający dane medyczne są szyfrowane, a hasło wysyłane innym kanałem – np. przez sms.

15. Osoba udzielająca teleporady, przeprowadza badanie podmiotowe i analizuje dostępną dokumentację medyczną, następnie wykonuje następujące czynności:

Ustala, czy teleporada jest wystarczająca dla problemu zdrowotnego będącego jej przedmiotem. Jeżeli tak, to zostaje ona udzielona. W przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady, istnieje możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem – okoliczność ta jest ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

16. Niniejszy standard organizacyjny teleporady dostępny jest dla pacjentów w miejscu udzielania świadczeń oraz na stronie internetowej <http://www.ortmed-lodz.pl/zasady-udzielania-teleporad.pdf> Informacja o warunkach udzielania teleporad jest również przekazywana na żądanie pacjenta telefonicznie.

Podczas udzielania teleporad lekarze zobowiązani są do stosowania zaleceń Naczelnej Izby Lekarskiej